



## 24-uurs alarmopvolging

Alert Security heeft zich ingericht voor het snel en adequaat uitvoeren van alarmopvolging.

In overleg met u wordt een objectgebonden instructie opgesteld waarin alle afspraken en de vitale punten worden vastgelegd. Deze dient als leidraad voor onze surveillancedienst.

Op het moment dat we een alarmmelding ontvangen, wordt de dichtstbijzijnde surveillance eenheid terstond naar uw pand gedirigeerd.

Alle veiligheidsinstructies in acht nemend zal deze de melding onderzoeken. De surveillant gaat verder te werk zoals dat vooraf met u is doorgesproken en vastgelegd in instructies.

Bij het bespeuren van onraad zal de surveillant de politie inschakelen. Indien gewenst wordt ook een waarschuwingsadres in kennis gesteld. De surveillant kan zelfstandig - in overeenstemming met uw wensen - glas en/of braakschade (laten) verhelpen. Als de surveillant vertrekt wordt de locatie weer beveiligd achtergelaten.

## Rapportage

Alle bevindingen en handelingen van de surveillant worden in een rapport verwerkt. Deze rapportage wordt op de afgesproken plaats achtergelaten en wordt tevens per fax of e-mail naar u verzonden.

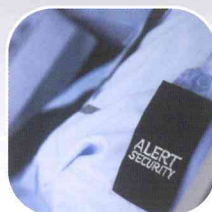
## Regelgeving

Het inschakelen van een professionele bewakingsdienst voor de alarmopvolging wordt door nieuwe regelgeving steeds actueler. De politie heeft haar procedures voor het opvolgen van inbraakalarmen verder aangescherpt en reageert alleen nog op alarmen die geverifieerd zijn.

Verificatie is technisch mogelijk, o.a. door middel van meervoudige zonering of door camera's met doormelding naar de particuliere alarmcentrale, maar ook door persoonlijke waarneming.

Onze beveiligingsbeambte is snel ter plaatse en verricht deze persoonlijke verificatie. Hierdoor voldoet u aan de vernieuwde richtlijnen.

# Alarmopvolging



## Algemeen

Alert Security is erkend door het Ministerie van Justitie onder nummer ND 572 en voldoet aan alle wettelijke eisen. Kwaliteit en vertrouwen staan voorop. Dit wordt gewaarborgd door onze met zorg geselecteerde en gekwalificeerde medewerkers die staan voor hun taak. Alert Security is aangesloten bij de Vereniging van Particuliere Beveiligingsorganisaties.

## ViewControl

ViewControl is de uiterst moderne Particuliere Alarmcentrale (PAC) van Alert Security.

Ondersteund door een geavanceerd alarmverwerkingssysteem monitoren onze centralisten continue uw alarmsysteem en/of camerasysteem.

Bij een alarmmelding dirigeren onze centralisten direct de dichtstbijzijnde surveillance eenheid naar uw pand.

Dag en nacht staat een team van goed opgeleide en klantvriendelijke centralisten voor u klaar.

Alert Security en ViewControl zijn hiermee 24 uur per dag 7 dagen per week "In Control".



**'Veiligheid gaat verder dan een gevoel'**